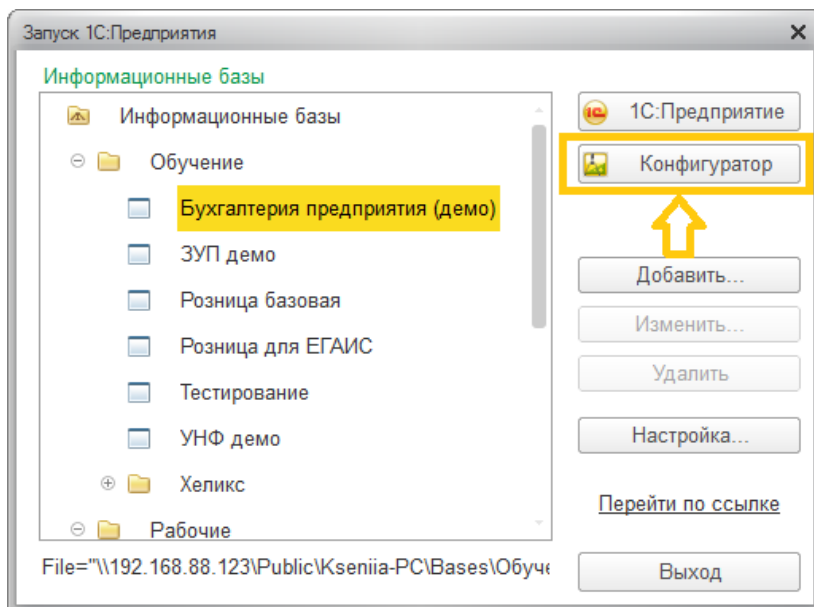


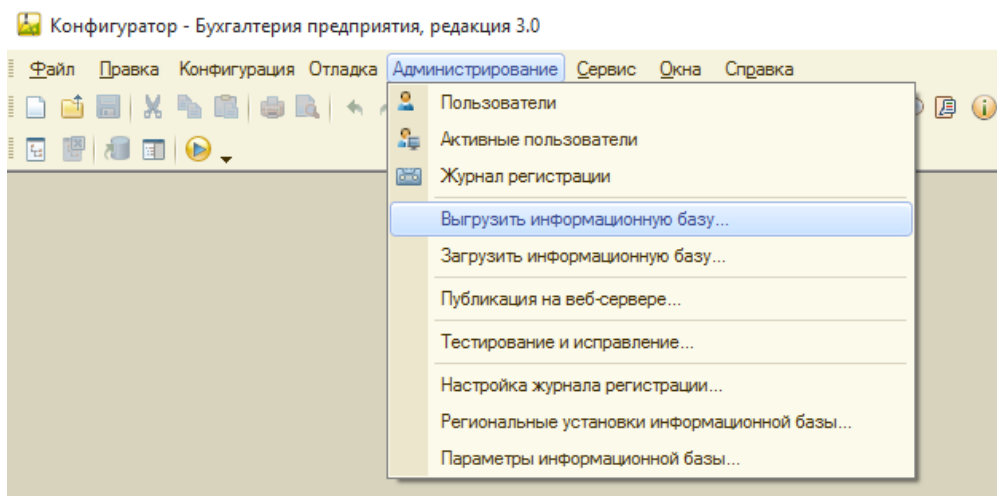
Как сделать копию базы для техподдержки.

Запускаете ярлык «1С Предприятие», выбираете базу, нажимаете кнопку «Конфигуратор»

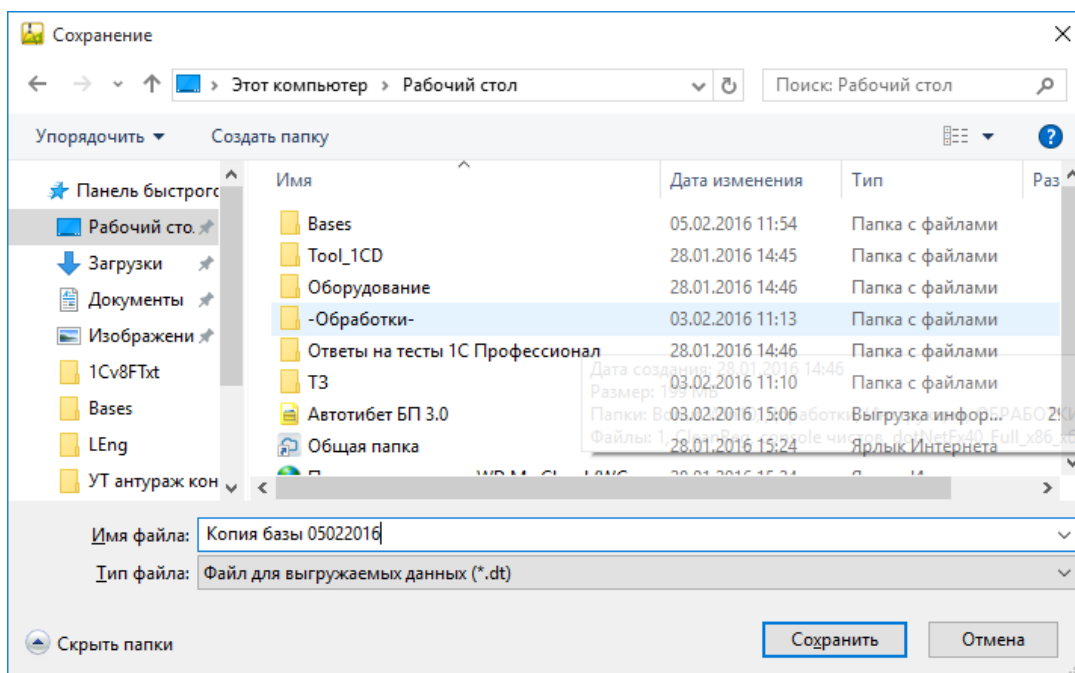


Вводите логин/пароль своего пользователя.

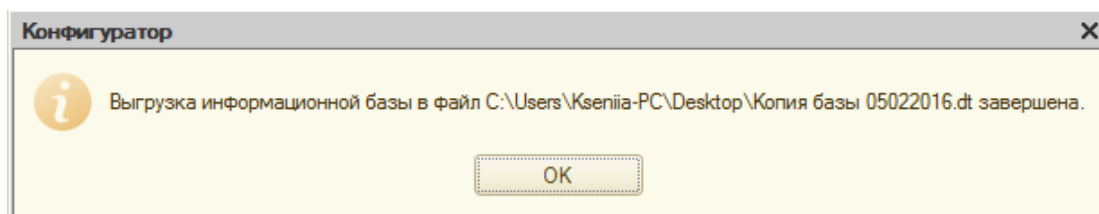
В окне конфигуратора ищите раздел «Администрирование» - «Выгрузить информационную базу»



Выбираете, куда сохранить файл и указываете название файла. Рекомендую называть базу по наименованию конфигурации (УТ, бухгалтерия, розница и т.д.), при необходимости указывать организацию, если у вас их несколько и обязательно напишите текущую дату.



Нажимаете «Сохранить», после чего ждете, пока программа выполнит выгрузку. Не прерывайте процесс, даже если он завис. По окончании выгрузки 1С выдаст окно результата



А в папке, в которую вы сохраняли, появиться нужный файл. Его необходимо отправить техническому специалисту по почте или через файлообменник.