



ООО «Автоматизация Торговых Процессов»

ИНН 7801549067, КПП 783801001

Юр. Адрес: 190068, Средняя Подьяческая ул. д.4, лит. А офис 2.9.

Р/сч № 40702810316000603301 в ОАО «СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ОАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"»

БИК 044030920 К/сч № 30101810000000000920

Об организации технической поддержки программ системы «1С: Предприятие 8»

Уважаемые клиенты просим ознакомиться с условиями предоставления технической поддержки по действующим договорам сопровождения:

| Вид договора | Время обслуживания По договору сопровождения | Время обслуживания за дополнительную плату сверх стоимости договора |
|-----------------|--|---|
| ИТС Техно | Отсутствует | с 10-00 до 18-00 |
| ИТС Техно Point | с 13-00 до 14-00 | с 10-00-до 13-00,с 14-00 до 18-00 |
| ИТС ПРОФ | с 10-00 до 13-00 | с 13-00 до 18-00 |
| ИТС ПРОФ Point | с 10-00 до 18-00 | Отсутствует |

Напоминаем о возможности использования линии консультации «1С-Москва» (контактный телефон +7 (495) 956-1181), а также что сотрудник линии консультации нашей компании может для решения проблемы направить Вас на линию консультации «1С-Москва».

Экстренное реагирование на проблемы, блокирующие работу предприятия по договору сопровождения уровня ИТС Техно Point и выше возможно в рабочие часы с 10 часов до 18 по рабочим дням.

Реагирование в выходные, праздничные дни и в нерабочее время независимо от уровня договора сопровождения тарифицируются по часовой ставке в 2-х кратном размере.

[Перечень услуг по договорам сопровождения \(Кликните для перехода по ссылке\)](#)

**Услуги, переведенные в категорию платных с 01.05.2015
(Часовая ставка в соответствии с уровнем договора)**

Консультирование по вопросам ЕГАИС:

1. Выравнивание остатков организации;
2. Составление алкогольных деклараций;
3. Поиск и исправление учетных ошибок для корректного формирования отчетов и деклараций;

Консультирование по управленческому и регламентированному учету:

1. Поиск и исправление ошибок, возникающих при регламентных операциях «Закрытие месяца»



ООО «Автоматизация Торговых Процессов»

ИНН 7801549067, КПП 783801001

Юр. Адрес: 190068, Средняя Подьяческая ул. д.4, лит. А офис 2.9.

Р/сч № 40702810316000603301 в ОАО «СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ОАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"»

БИК 044030920 К/сч № 30101810000000000920

Компьютерная помощь:

1. Настройка принтеров;
2. Проверка локальной сети;
3. Прочие вопросы не относящиеся прямым образом к программным продуктам «1С:Предприятие 8».

Профильные работы по 1С:

1. Настройка шаблонов ценников и этикеток;
2. Тонкая настройка прав пользователей;

Рекомендации по кассовому оборудованию:

1. При возникающих ошибках ККМ, просьба сначала связываться с ЦТО для проверки кассы в драйвере, если ККМ по драйверу определяется и пробивает чеки, то обратиться на линию консультаций.

*Надеемся на взаимопонимание. С уважением, команда
«Point1C»*